

คู่มือการเข้าใช้งาน

การยืนยันตัวตนแบบ **Two Factors Authentication (2FA)**

2FA (2 Factors Authentication) คืออะไร และสำคัญอย่างไร

เป็นขั้นตอนการเพิ่มความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล จากเดิมที่ใช้เพียง ชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ในการเข้าใช้งาน แต่การทำ 2FA นั้น จะเพิ่มการยืนยันตัวตน ผ่านรหัส OTP (One-Time-Password) ที่จะส่งผ่าน SMS บนสมาร์ตโฟน หรือผ่านแอปพลิเคชัน Authenticator (รหัสยืนยัน 6 หลัก) และรหัสจะถูกรีเซ็ต ในทุกๆ 10 นาที ซึ่งหากไม่ใช่เจ้าของบัญชี จะไม่สามารถทราบรหัสได้

การทำ 2FA (2 Factors Authentication) จะช่วยเพิ่มระดับความปลอดภัยขั้นที่ 2 ให้กับบัญชีของท่าน ในการล็อกอิน (Login) เข้าระบบ, การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Password), และการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ซึ่งขั้นตอนดังกล่าว เปรียบเสมือนการสวมเกราะป้องกันไม่ให้บัญชีของท่าน ถูกคุกคามทางอินเทอร์เน็ตจากบุคคลที่ 3 หรือผู้ไม่ประสงค์ดี

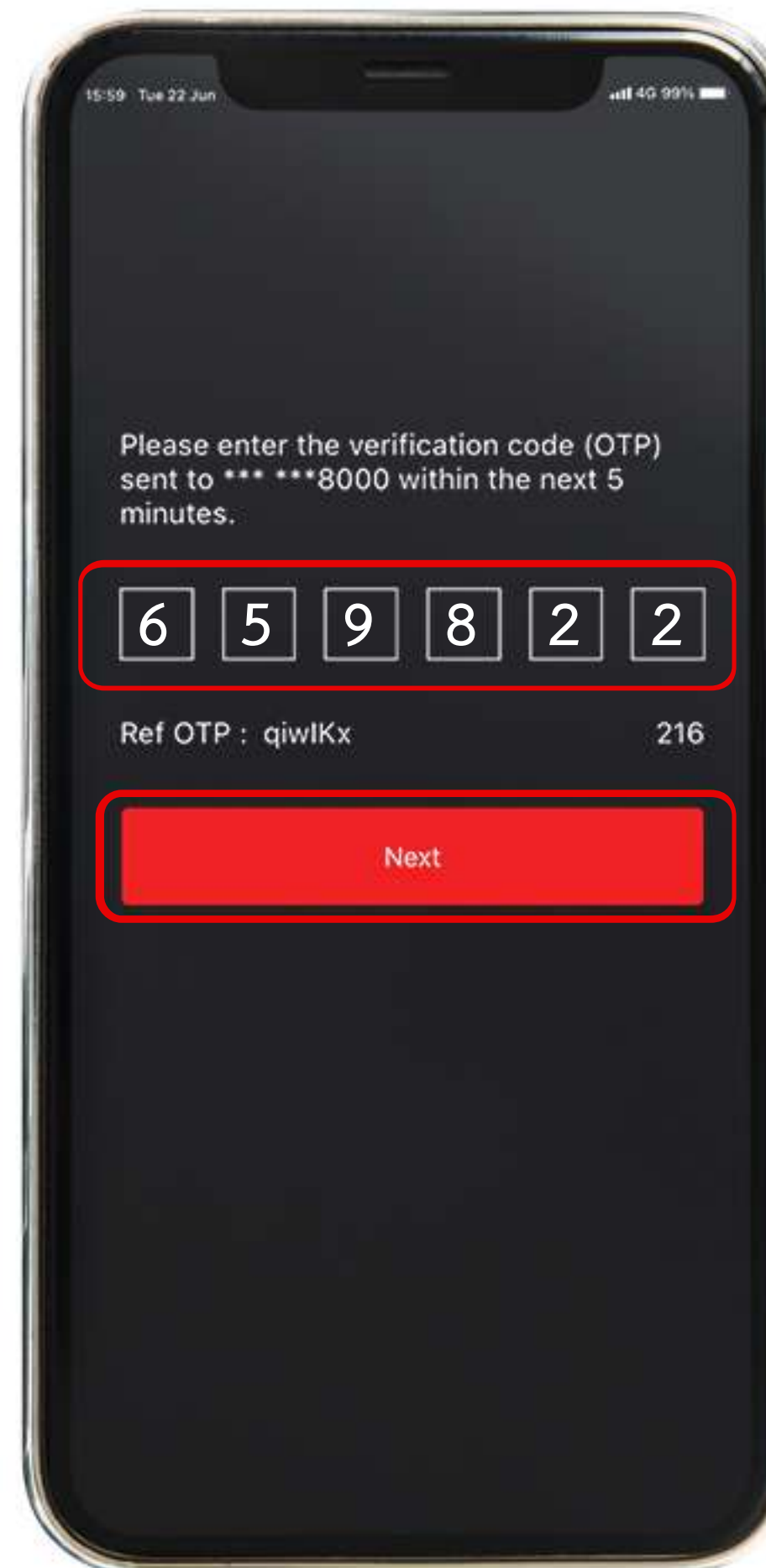
ลงทะเบียน โทรศัพท์มือถืออุปกรณ์



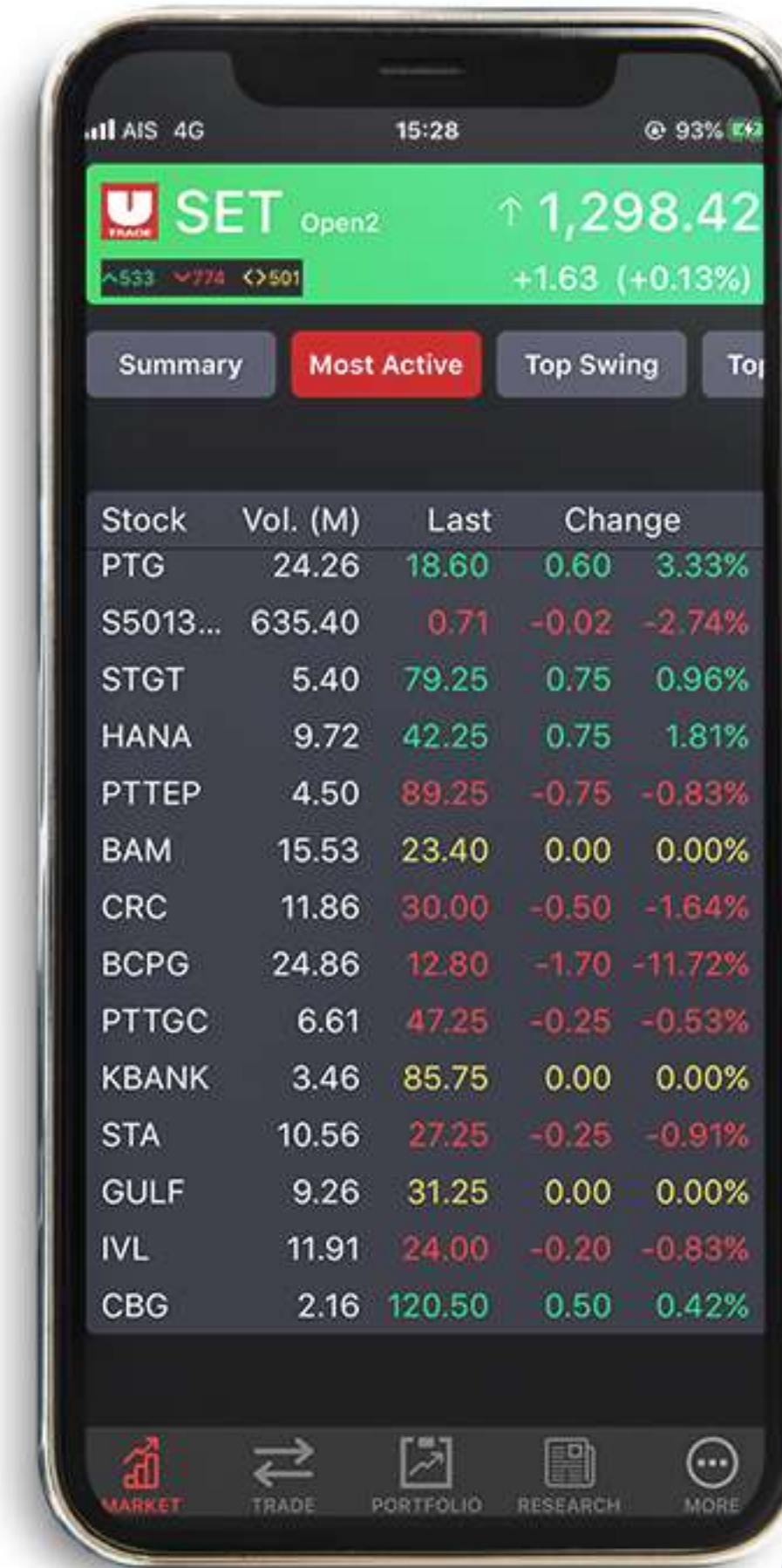
ขั้นตอนการยืนยันอุปกรณ์ UTRADE TH app



1 หลังจาก Login จะแสดงให้กดส่ง sms เพื่อรับ OTP



2 ใส่รหัส OTP 6 หลักเพื่อยืนยัน แล้วกด Next

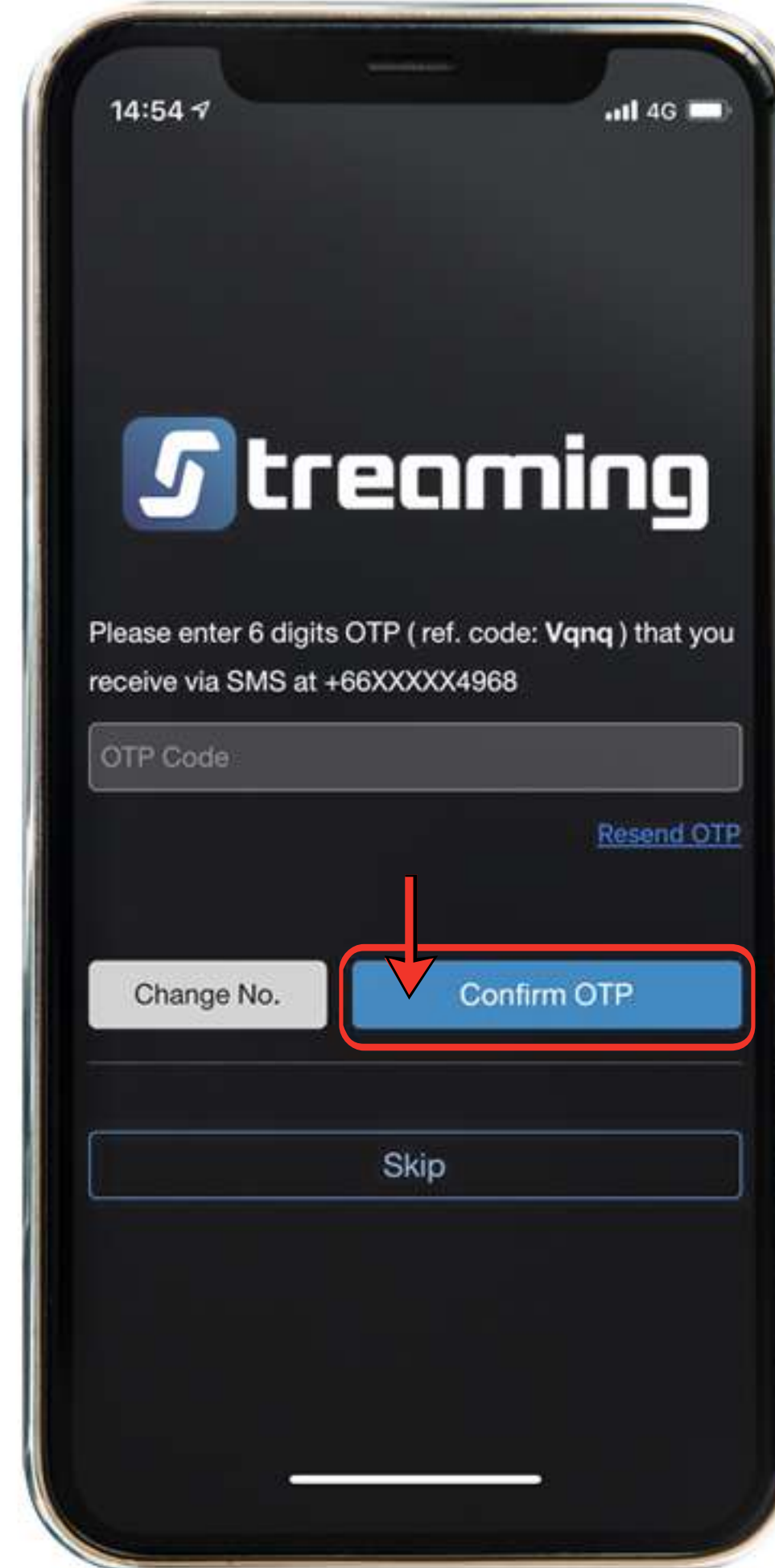


3 ยืนยันอุปกรณ์เรียบร้อย สามารถเข้าใช้งานระบบได้

ขั้นตอนการยืนยันอุปกรณ์



1 หลังจาก Login จะ แสดง Device ที่เพิ่งเข้ามาใช้งานครั้งแรก



2 ใส่รหัส OTP เพื่อยืนยัน



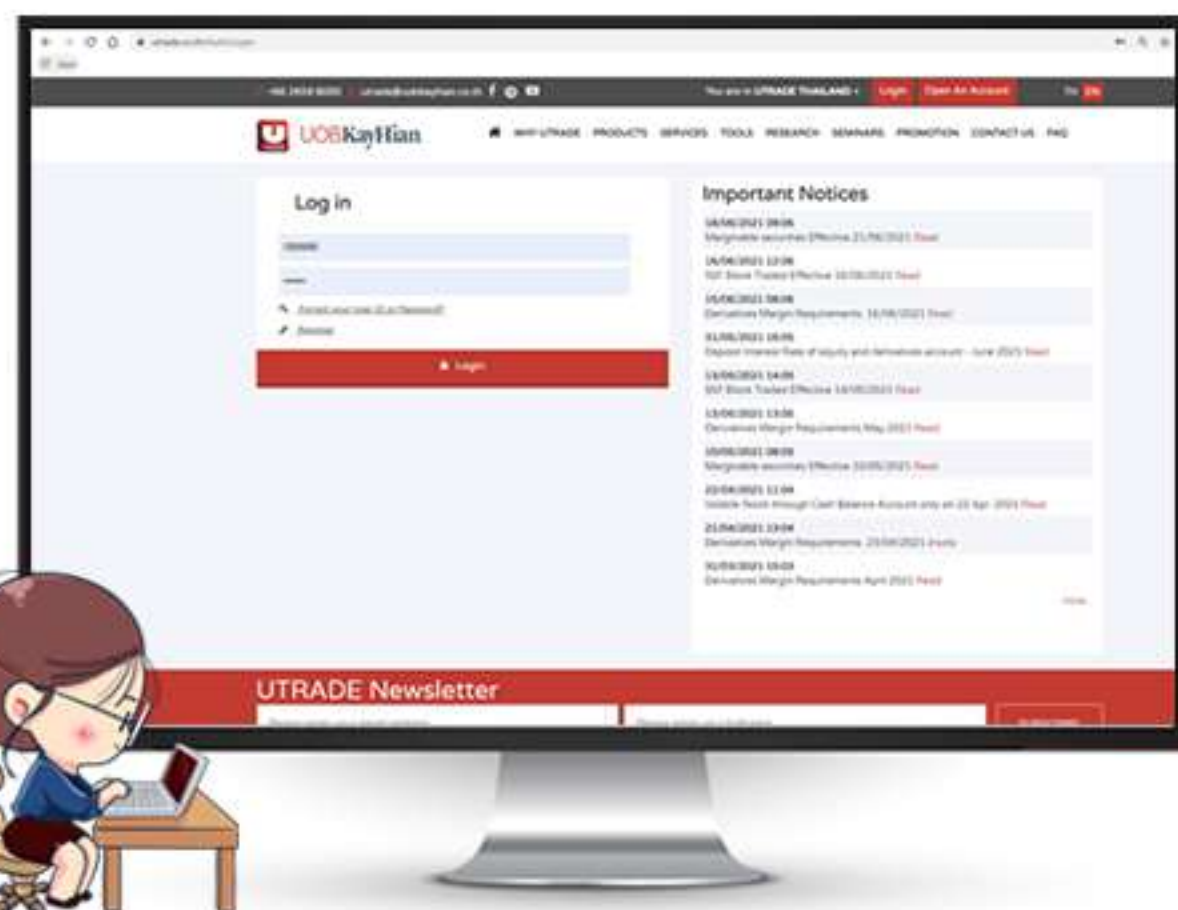
3 ยืนยันอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว สามารถเข้าใช้งานระบบได้

ลงทะเบียน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

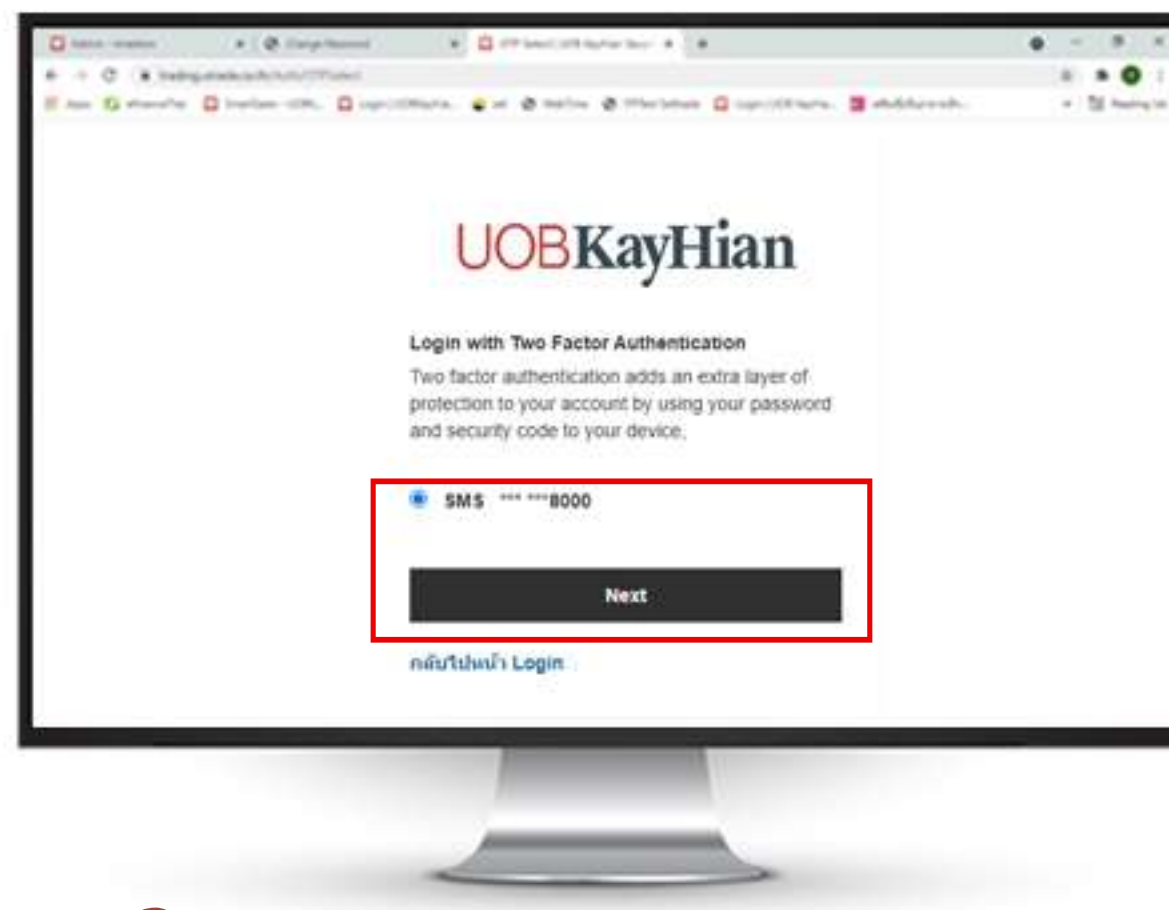


2-Factor
Authentication

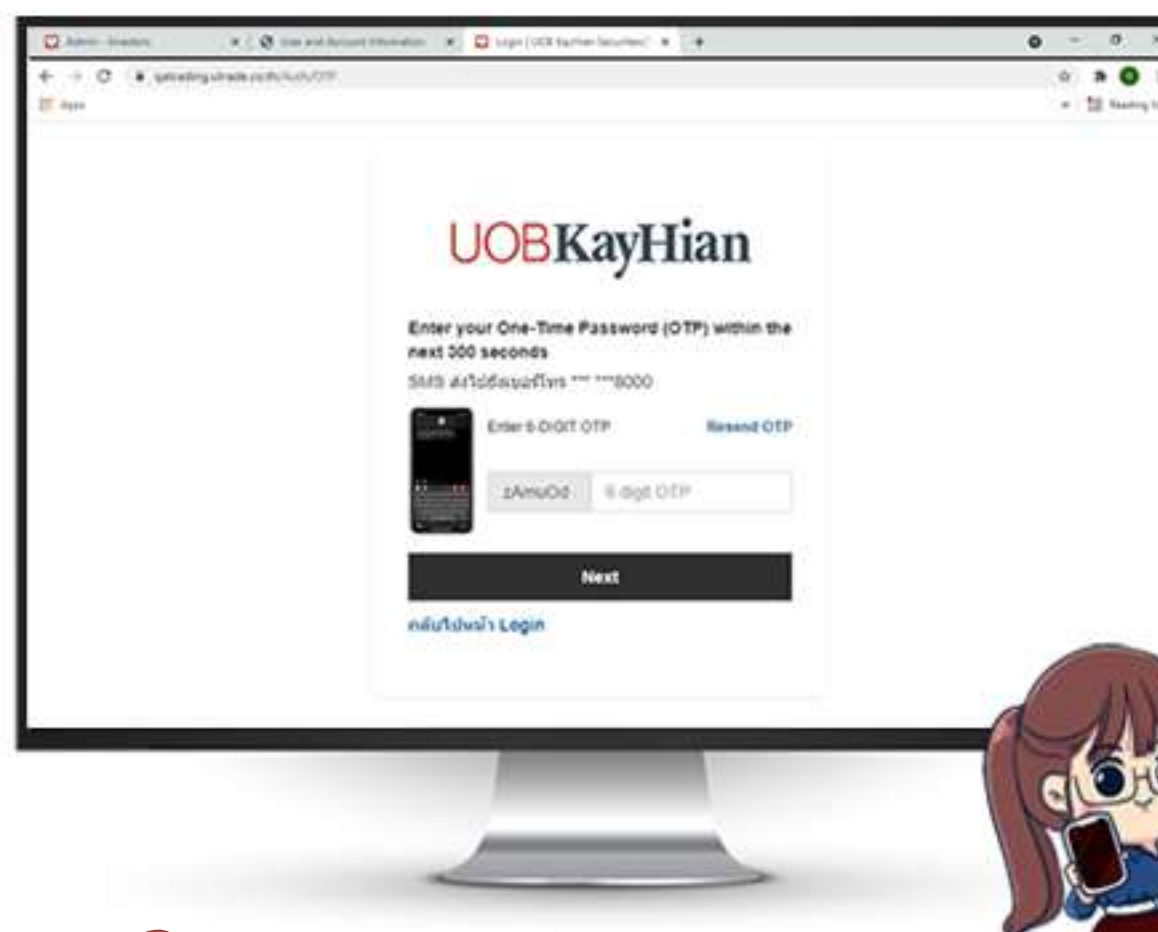
ขั้นตอนการยืนยันอุปกรณ์ กรณีใช้งานผ่าน www.utrade.co.th



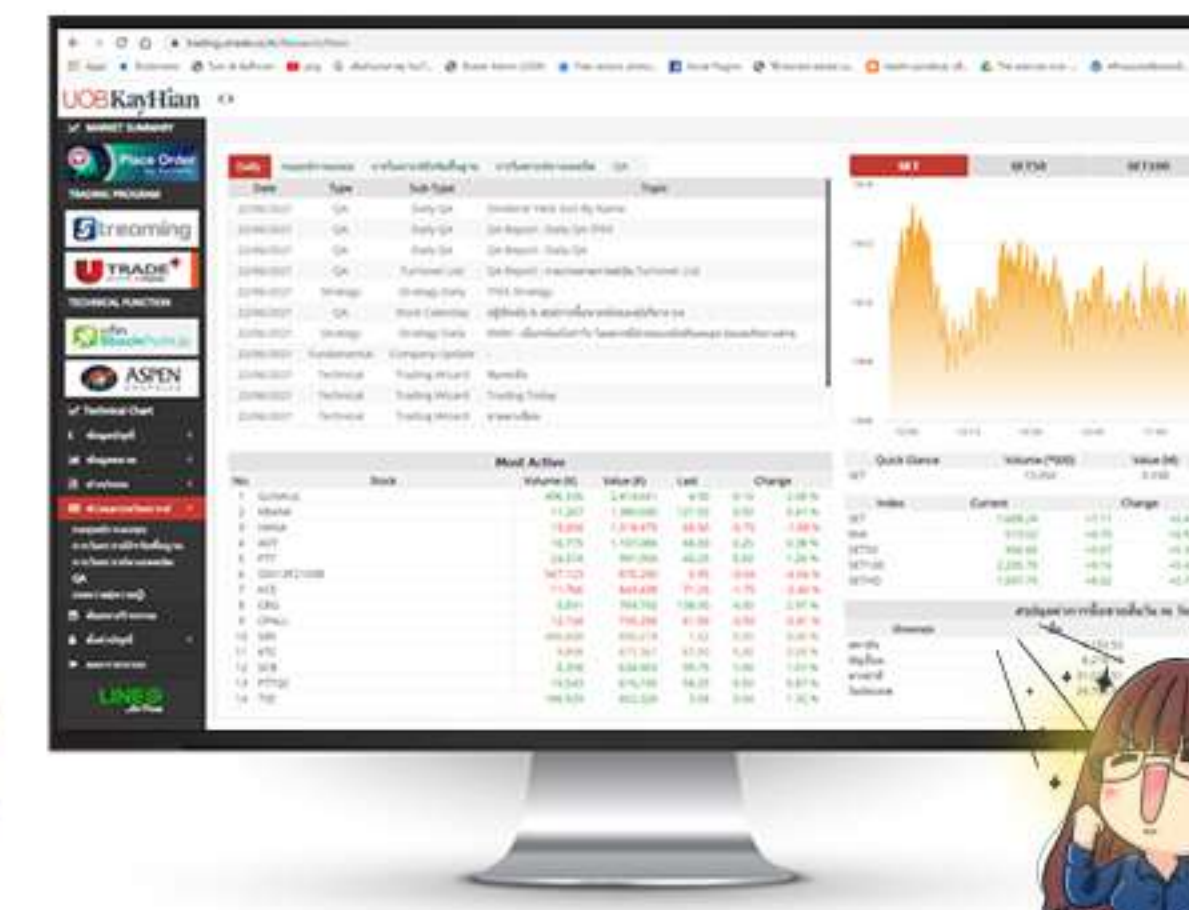
1 Login Username และ Password



2 ตรวจสอบเบอร์โทร 4 ตัวท้าย ถ้าใช้ กด "Next"



3 ระบบจะส่ง OTP ไปยัง SMS โทรศัพท์มือถือ ให้นำเลข OTP 6 หลักมาใส่บน www.utrade.co.th เพียงครั้งเดียว



4 เข้าสู่ระบบเรียบร้อย

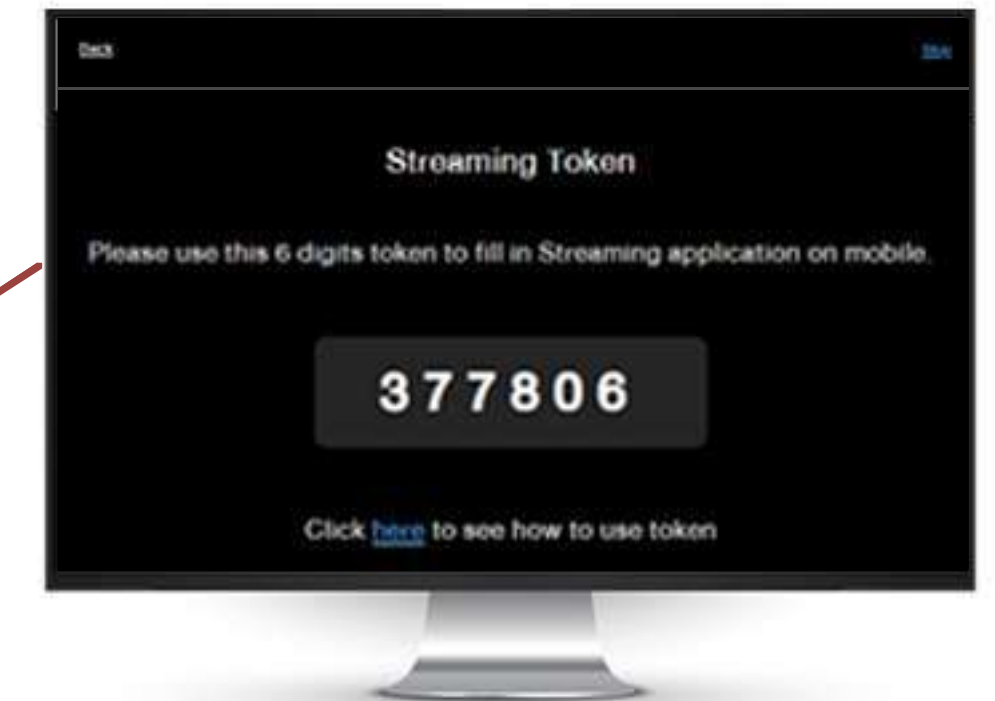
ขั้นตอนการยืนยันอุปกรณ์ กรณีเข้าใช้งานผ่าน PC



1 หลังจาก Login หน้าจอแจ้งว่า กำลังจะเข้าสู่การยืนยันตัวตนแบบ 2FA



2 หน้าจอเลือกวิธียืนยันวิธีใดวิธีหนึ่ง
1. ยืนยันโดยใช้รหัส 2. ยืนยันด้วย QR Code (โดยจะใช้มือถือ ผ่าน Application Streaming)



3 ยืนยันทางโทรศัพท์ (ขั้นตอนการยืนยันอยู่นี้หน้าถัดไป) *



4 แสดงการยืนยันเสร็จสิ้น สามารถเข้าใช้งานระบบได้

* ต่อจากขั้นที่ 3

ขั้นตอนการยืนยันอุปกรณ์ กรณีใช้งานผ่าน PC ขั้นตอนยืนยันข้อมูลผ่านโทรศัพท์



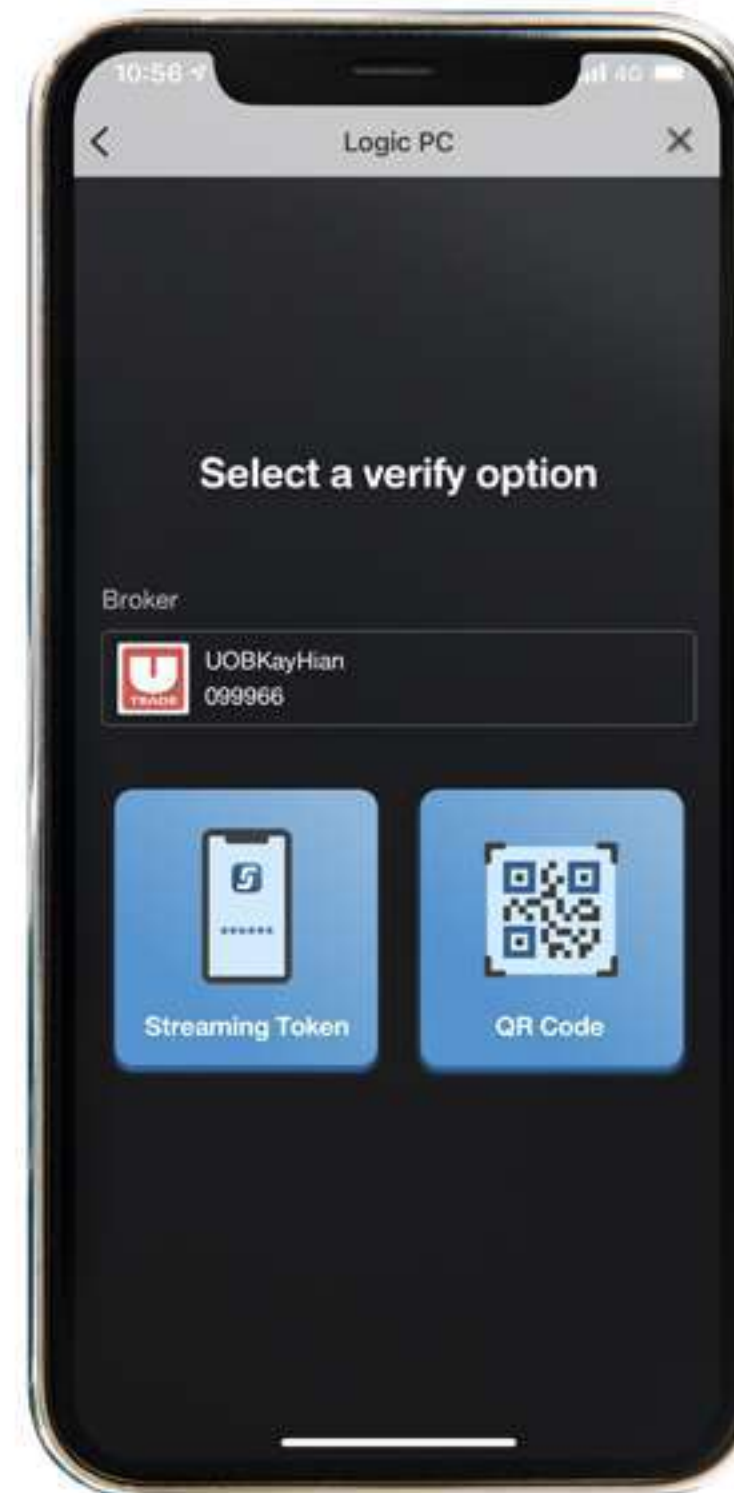
1 กดปุ่ม Login PC



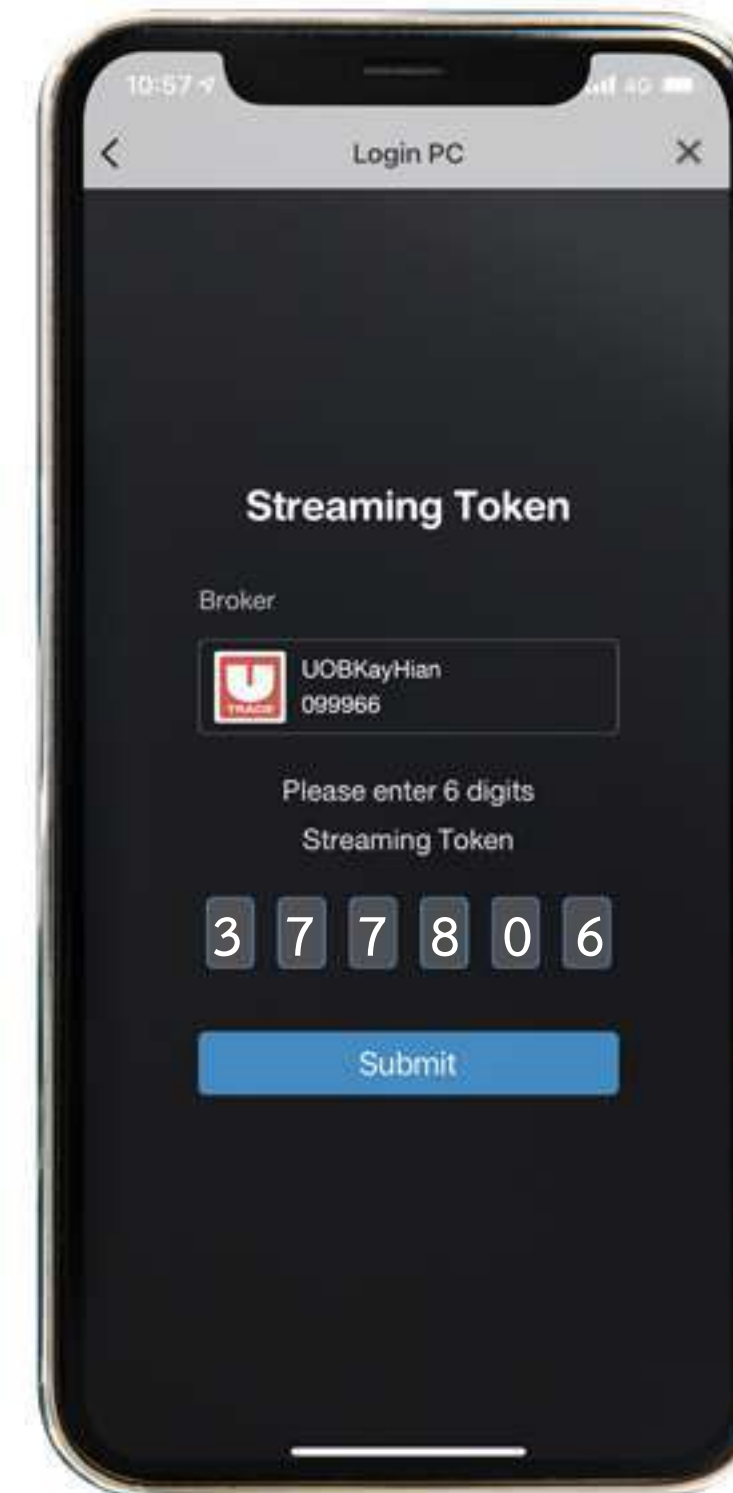
2 เลือกบัญชีที่ต้องการเข้าสู่ระบบ



3 กรอก PIN รหัส ชื่อ/ชาย



4 เลือกรูปแบบการยืนยันตัวตน ตามที่ได้รับไว้ที่หน้าจอ PC



5 กรอก Token หรือ Scan QR Code



6 ยืนยันเสร็จสิ้น



FAQ



Q:1

เริ่มใช้งานจริงเมื่อไหร่ ?

A

บริษัทหลักทรัพย์ ยูโอบี เคย์เฮียน (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เริ่มใช้งานจริงวันที่ 1 กรกฎาคม 2564

Q:2

ถ้าหากเบอร์ที่แจ้งไว้ไม่ตรงกับเบอร์ปัจจุบันจะเกิดอะไรขึ้น

A

ลูกค้าจะไม่สามารถเข้าระบบซื้อขายหลักทรัพย์ได้ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 เป็นต้นไป

Q:3

กรณี ก่อนวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถ้าเบอร์โทรศัพท์ไม่ตรง สามารถแก้ไขได้อย่างไร ?

A

ลูกค้าสามารถเข้าแก้ไขเบอร์โทรได้ด้วยตัวเองที่ www.utrade.co.th โดยทำการ ล็อกอิน (Login) เข้าสู่ระบบ เลือก ตั้งค่าบัญชี --> เปลี่ยนแปลงข้อมูล --> คลิกช่องเปลี่ยนแปลงข้อมูล --> กรอกข้อมูลส่วนตัว

Q:4

กรณี เปิดผ่านมือถือ หรือ Tablet ต้องทำอะไร ?

ระบบจะให้ยืนยันตัวตนด้วยรหัส OTP ทุกอุปกรณ์แค่ครั้งแรกครั้งเดียว สามารถทำได้หลายอุปกรณ์

A

Q:5

กรณี เปิดผ่านคอมพิวเตอร์ หรือ Web Site ต้องทำอะไร ?

ระบบจะให้ยืนยันตัวตนด้วยรหัส QR Code หรือ Token ทุกครั้งของการเข้าใช้งาน

A

Q:6

ถ้ามีมากกว่า 1 บัญชี เช่น Cash Balance และ Credit Line จะต้องทำ 2FA แยกกันหรือไม่ ?

ระบบจะให้ยืนยันตัวตนแยกตาม User name ที่เข้าใช้งานระบบ
กรณีมีหลายบัญชี โดยใช้ User name ต่างกันจะต้องยืนยันตัวตนทุก User name

A

Thank You